Общественная оценка эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности гражданских служащих получателями государственной услуги «Содействие развитию

добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи» за III квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопрос | Количество опрошенных | Количество выбравших вариант ответа 1 | Количество выбравших вариант ответа 2 | Среднее количество набранных баллов по шкале оценки |
| 1. Считаете ли Вы информацию о порядке предоставления государственной услуги, перечне документов, необходимых для ее предоставления и общих требованиях к оформлению документов, размещенной на Портале государственных и муниципальных услуг и /или официальном сайте министерства образования и молодежной политики Ставропольского края в сети Интернет полной и доступной? | 139 | 139 | 0 | 2 |
| 2. Знакомы ли Вы с Административным регламентом, регламентирующим порядок предоставления государственной услуги? | 139 | 102 | 37 | 1,8 |
| 3. Был ли вам предоставлен образец заполненного заявления на предоставления государственной услуги? | 139 | 139 | 0 | 2 |
| 4. Был ли вам предоставлен бланк заявления на предоставление государственной услуги? | 139 | 139 | 0 | 2 |
| 5. Оказывали ли Вам сотрудники отдела консультативную помощь при заполнении форм, необходимых для получения государственной услуги? | 139 | 139 | 0 | 2 |
| 6. В процессе приема документов или в процессе предоставлении государственной услуги от Вас требовали представления документов и/или информации или осуществления действий, представление или совершение которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления государственной услуги? | 139 | 0 | 139 | 2 |
| 7. Приходилось ли Вам прибегать к дополнительным неофициальным платежам сотрудникам отдела? | 139 | 0 | 139 | 2 |
| 8. Удовлетворены ли Вы обстановкой в местах предоставления государственной услуги (наличие мест для ожидания, температурный режим, освещение и пр.)? | 139 | 128 | 11 | 1,9 |
| 9. Как долго Вы ожидали в очереди при предоставлении в министерство заявления и прилагаемых к нему документов для получения государственной услуги? | 139 | 139 | 0 | 2 |
| 10. Как долго Вы ожидали в очереди при получении в министерстве результата предоставления государственной услуги? | 139 | 139 | 0 | 2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 11. Был ли нарушен срок предоставления государственной услуги, установленный Административным регламентом? | 139 | 0 | 139 | 2 |
| 12. Приходилось ли Вам сталкиваться с грубым, некорректным обращением по отношению к Вам сотрудников отдела? | 139 | 0 | 139 | 2 |
| 13. Удовлетворены ли вы деятельностью гражданских служащих министерства, участвовавших в предоставлении государственной услуги? | 139 | 139 | 0 | 2 |
| ИТОГО: |  | 25,7 |